



POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU GUSTOPUFULETI.PL

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego poniżej znajdziesz informacje w jaki sposób korzystamy i przetwarzamy z udostępnionych nam przez Ciebie danych osobowych, w jaki sposób je zabezpieczamy oraz jakie przysługują Ci prawa i obowiązki. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

I. ADMINISTRATOR MOICH DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest firma R&J DISTRIBUTION SP. Z O.O. z siedzibą przy ul. Walewskiej 3/23, 04-022 Warszawa, nr. Regon 363315691, NIP: 1132900221, KRS 0000593220, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Jeżeli masz pytania dotyczące Polityki Prywatności lub ogólnie dotyczące ochrony danych osobowych, napisz do nas na adres biuro@pufuletigusto.pl.

II. CEL, PRYWATNOŚĆ ORAZ SPOSÓB ZBIERANIA MOICH DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli odwiedziš nasz Sklep, w sposób automatyczny zbierane są dane informatyczne dotyczące Twojej wizyty, w szczególności:
 - Adres IP.
 - Rodzaj systemu operacyjnego.
 - Rodzaj/typ przeglądarki.Sama wizyta w naszym Sklepie nie wymaga podania od Ciebie żadnych innych informacji ani danych osobowych.
2. Zbieranie pozostałych danych osobowych następuje dobrowolnie w inny sposób, np. za pomocą telefonu, poczty e-mail czy poprzez stosowne formularze, wyłącznie wówczas, gdy chcesz nam takie dane przekazać. Za pomocą tych środków możesz przekazać nam swoje dane osobowe, które mogą zawierać:
 - Imię i nazwisko.
 - Adres e-mail.
 - Numer telefonu.
 - Adres zamieszkania.
3. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu zakończenia naszej korespondencji w danej sprawie albo do czasu wykonania zawartych pomiędzy nami umów oraz do czasu przedawnienia roszczeń z tego wynikające.
4. W każdej chwili masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub zmniejszenia zakresu, w którym przetwarzamy Twoje dane osobowe. Możesz też zawsze wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na cele marketingowe. Możesz bezpłatnie otrzymać kopię posiadanych przez nas Twoich danych osobowych.
5. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.
6. W każdej chwili możesz żądać przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora danych.
7. Podanie nam Twoich danych osobowych jest zazwyczaj dobrowolne. Jednak, w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.



Cel przetwarzania moich danych osobowych:

W zależności od tego, na co się decydujesz, może to być:

- Świadczenia usług oferowanych w Sklepie.
- Odpowiadania na Twoje zapytania.
- Realizacja Twoich zamówień.
- Marketing bezpośredni oferowanych usług, inny niż newsletter.
- Przesyłanie newslettera.

Podstawa przetwarzania moich danych osobowych:

- Umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- Twoja zgoda wyrażona w Sklepie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu satysfakcji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Moje uprawnienia:

1. RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:
 - prawo dostępu do danych osobowych.
 - prawo do sprostowania danych osobowych.
 - prawo do usunięcia danych osobowych.
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
 - prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
 - prawo do przenoszenia danych.
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
 - prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś.
2. Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami.
3. W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą e-mail i/lub zgodę na marketingowy kontakt telefoniczny. Możesz odwołać zgodę poprzez wiadomość mailową na adres biuro@pufuletigusto.pl. W stopce każdej wiadomości jaką wysyłamy w naszym newsletterze również znajduję się kontakt, informacja o możliwości dezaktywacji lub link dezaktywujący, za pomocą którego możesz wypisać się z listy mailingowej.



4. Na nasz Sklep możesz zarządzać swoimi ustawieniami cookies (poprzez link „Ustawienia prywatności”) tak by bez naszej wiedzy i ingerencji np. wycofać lub wyrazić ponownie zgody na poszczególne grup narzędzi których na niej używamy.

Skutek niepodania moich danych osobowych:

W zależności od celu, w jakim dane są podawane:

- brak możliwości zarejestrowania się w Sklepie
- brak możliwości korzystania z usług Sklepu
- brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie
- brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Sklepie

III. BEZPIECZEŃSTWO MOICH DANYCH OSOBOWYCH

1. Twoje dane osobowe są przez nas zabezpieczone, poprzez stosowanie środków organizacyjnych i technicznych, koniecznych o odpowiednich dla zapobiegania ryzyku naruszenia Twoich praw lub wolności.
2. W szczególności zabezpieczamy Twoje dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, a także przed uszkodzeniem lub utratą.
3. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z Twojej przeglądarki i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący naszą Stronę Internetową.
4. Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych.

IV. ZBIERANIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH W CELU ZAPISU NA NEWSLETTER

1. W przypadku subskrypcji newslettera oraz wyrażenia zgody na jego otrzymywanie prosimy o podanie niezbędnych danych oraz adresu e-mail na który przesyłane będą informacje od nas.
2. W każdej chwili możesz zrezygnować z subskrypcji, klikając link anulujący subskrypcje, znajdujący się w stopce każdego newslettera.
3. Twoje dane osobowe nie są przez nas wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, a które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać dla Ciebie inne podobne doniosłe skutki. Nowoczesny system do e-mail marketingu pozwala natomiast analizować działania odbiorców po otrzymaniu od nas wiadomości. Robimy to, by lepiej dostosować treść newslettera do Twoich zainteresowań. W każdej chwili możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych.

V. ZBIERANIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB AUTOMATYCZNY (RÓŻNE TECHNOLOGIE)

Pliki cookies (ciasteczka):

1. Nasz Sklep jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:
 - są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)
 - umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu
 - nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia



2. Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:
 - usunąć pliki cookies
 - blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości
3. W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celu:
 - zapamiętywania informacji o Twojej sesji
 - statystycznym
 - marketingowym
 - udostępniania funkcji Sklepu
4. Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz: Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer / Microsoft Edge. Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w Wikipedii.
5. Chcemy Cię poinformować, że korzystanie przez Ciebie ze Sklepu oznacza wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas Ciasteczek. Stosowny komunikat na ten temat wyświetla się automatycznie zawsze przy pierwszej wizycie użytkownika na nasz Sklep. Zablokowanie Ciasteczek lub ich usunięcie może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu, a niektóre jego opcje mogą okazać się niedostępne.
6. Dane zbierane automatycznie przy pomocy Ciasteczek będą przez nas używane do analizy zachowań użytkowników na Sklep i zbieranie danych demograficznych o użytkownikach, co pozwala nam dostosować treści Sklepu oraz wyświetlać treści dotyczące naszych produktów na innych stronach internetowych które odwiedzasz (więcej poniżej). Jeśli nie wyrażasz zgody na taką personalizację treści, zmień ustawienia Twojej przeglądarki.

Analizy statystyczne naszego Sklepu:

1. Korzystamy z różnych narzędzi które pozwalają nam na zebranie danych statystycznych dzięki którym możemy zrozumieć jak użytkownicy korzystają z naszego Sklepu i jak możemy go dla nich ulepszyć. Dane które utrzymujemy z tych narzędzi są zagregowanymi danymi statystycznymi i nie dają nam informacji o konkretnej osobie.
2. Do narzędzi z których korzystamy należą m.in. Google Analytics. Wykorzystują one technologie „cookies” w celu umożliwienia prezentacji miarodajnych danych.
3. Autorzy tych narzędzi gromadzić mogą na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczenia na urządzeniach plików cookies i korzystać z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu.
4. Dane te stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej, z zatem dane z cookies są w żaden sposób łączone z innymi danymi które nam podajesz.
5. Używanie przez nas narzędzia Google Analytics i podobne nie stanowią przetwarzania Twoich danych osobowych.

Google AdWords i inne narzędzia Google:

1. Google AdWords i inne narzędzia Google wykorzystują technologie „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu zapamiętywania jakie strony internetowe były odwiedzane z Twojego urządzenia.
2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu wyświetlania reklam na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach internetowych.

R&J DISTRIBUTION SP. Z O.O.

ul. Walewska 3/23, 04-022 Warszawa

KRS 0000593220, NIP: PL1132900221, REGON: 363315691

IBAN: PL 75 1050 1025 1000 0090 3080 4760, ING Bank Śląski S.A

Tel : +48 600 39 13 13, biuro@pufuletigusto.pl, www.pufuletigusto.pl



3. My jako reklamodawcy korzystając z usług Google nie mamy dostępu do danych z Ciasteczek zapisanych na Twoim urządzeniu, ale możemy zlecać reklamy do wybranych przez nad odbiorców, np. do wszystkich osób, które odwiedziły nasz Sklep w ciągu ostatnich 7 dni.
4. Firma Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
6. Dane te stanowią dla nas jedynie materiał statystyczny, a reklamy zlecamy jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów (do określonych grup docelowych, a nie do konkretnego użytkownika), a zatem dane z cookies nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi które nam podajesz.
7. Używanie przez nas narzędzia Google Analytics i podobne nie stanowią przetwarzania Twoich danych osobowych

Piksel konwersji Facebooka:

1. Na nasz Sklep jest stosowany tzw. „piksel konwersji Facebooka” serwisu społecznościowego Facebook w celu zarządzania reklamami na portalach Facebook i Instagram oraz w celu prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.
2. Piksel Facebooka ma za zadanie śledzić odwiedziny i zachowanie użytkowników poruszających się po Sklepie. Dzięki temu możemy zlecać na portalu Facebook reklamy do tych osób które były na naszą stronę (remarketing) lub na poszczególnych podstronach witryn.
3. Następnie otrzymujemy od firmy Facebook jedynie dane statystyczne dotyczące skuteczności reklam, bez odniesienia do konkretnych osób.

VI. USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY MOICH DANYCH OSOBOWYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane osobowe. Poniżej znajduje się lista możliwych odbiorców Twoich danych osobowych:

- dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego
- dostawca płatności
- biuro księgowo
- hostingodawca
- podmiot ułatwiający optymalizację Sklepu
- dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo)
- podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne
- podmiot zapewniający system mailingowy
- podmiot zapewniający usługi marketingowe
- podmiot zapewniający usługi statystyczne
- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.
2. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 28.08.2018r.